お問い合わせ・修理窓口

お問い合わせ、修理については、以下の順にてお願い致します。

- 1 マニュアル、オンラインガイドにて設定内容・トラブルシューティングを
- 2 弊社ホームページにて最新Q&A情報、最新ドライバ・ファームウェアを ご確認ください。

インターネット

サポート情報 86886.jp (ハローバッファロー)

3 上記で改善しない場合は、次の窓口にお問い合わせください。 バッファローサポートセンター

お問合せの際は、以下「必要な情報」③~⑦をあらかじめご確認ください。

電話でのお問い合わせ先 ※電話番号のお掛け間違いがないようご注意ください。

電話番号 (東京) 03-5781-7435 月~金 9:30-19:00 ± 9:30-18:00 電話番号 (名古屋) 052-619-1825 月~金 (祝日除く) 9:30-17:00

【有料電話窓口】電話番号 03-5781-7619 365日 9:30-21:00

・対象製品 弊社ネットワーク製品(法人向け製品を除く)

· 費用: 2,100円/案件(税抜 2,000円) ・支払方法: クレジットカード(NICOS、VISA、MASTER、JCB、アメリカン・エキスプレス)

手紙でのお問い合わせ先 住所 〒457-8520 名古屋市南区柴田本通4-15

4 修理は、以下へご依頼ください。 ※修理に送られる際、弊社への事前連絡は不要です。 バッファロー修理センター

保証書について 修理送付前に本製品添付の保証書記載の保証契約約款をよくお読み下さい。 修理web予約 弊社ホームページより修理のweb予約、受付けた修理品の状況確認が可能です。 http://buffalo.jp/shuri/

〒456-0023 愛知県名古屋市熱田区六野二丁目1番3号 中京倉庫27号棟 株式会社バッファロー修理センター 受付宛 052-883-0570 ※ご依頼の修理品に関するお問合せのみ承っております。

雷話番号 送付いただく物 本製品、本製品付属品、保証書(原本)、修理票(*)

*修理票は弊社ホームページよりダウンロード可能です。修理票添付が困難な場合は、以下「必要な情報」を記載した資料を製品と一緒にお送りください。

※発送は宅配便等控えが残る方法にてお送りください。控えが残らない郵送は固くお断りします。 ※修理依頼時の送料は、送り主様の負担とさせていただきます。なお、輸送中の事故においては、弊社は責任を負いかねます。 輸送会社に保証していただくなどの措置をお取りください。 ※/ハードティスク、フラッシュメモリ等の配憶装置内のデータは保証できませんので、修理に送付される前に予めお客様にて バックアップをとっていただきますようお願いします。

、ハンノ・ノーでとうにいこにさまりようの願いしまり。
※AirStation、BroadStation、Link Stationは、修理の際に出荷時の状態に戻す為、設定内容(接続ユーザ名/パスワード/ 無線暗号キー(WEP)等)を消去します。 修理完了後、再度設定が必要となりますので、ご送付前に必ず設定内容を控えてください。 ※修理期間は、製品の到着後10日程度(弊社営業日数)を予定しております。

5 ユーザ登録について

弊社ホームページ (https://online.buffalo.jp/) ユーザ登録が可能です。 ※ユーザ登録された方には、弊社製品に関する情報をお届けします。

必要な情報

①返送先 (氏名・住所・電話番号(内線)・FAX番号) ⑤具体的な症状/エラーメッセージ ⑥発生状況 (初めから・ある日突然等)

(氏名・住所・電話番号(内線)・FAX番号) 発生頻度(必ず、時々、時間が経つと等) ⑦ご使用環境(パソコン機種名、OS(Windows XP等)、周辺機器)

④バッファロー製品のシリアルナンバー 8製品以外の添付品(ACアダプタ、ケーブルなど) ※受付時間や電話番号などは、変更されることがあります。最新の内容は、弊社ホームページでご確認ください。

無線LAN製品で使用時におけるセキュリティに関するご注意

無線LANでは、LANケーブルを使用する代わりに、電波を利用してパソコン等と無線アクセ スポイント間で情報のやり取りを行うため、電波の届く範囲であれば自由にLAN接続が可能

その反面、電波はある範囲内であれば障害物(壁等)を越えてすべての場所に届くため、セ キュリティに関する設定を行っていない場合、通信内容を盗み見られる/不正に侵入されるな どの可能性があります。

BUFFALOの無線LANセキュリティに対する取り組みについては、「AirStation設定ガイド」 の「困ったときは」-「無線LAN製品で使用時におけるセキュリティに関するご注意」をご 覧ください。

保証書

— — — — — — — — — — 切り取り — — — — — — —

この製品は厳密な検査に合格してお届けしたものです。

お客様の正常なご使用状態で万一故障した場合は、この保証書に記載された期間、 条件の下に置いて修理を致します。

・修理は必ずこの保証書を添えてご依頼ください。

・この保証書は再発行致しませんので大切に保管してください。

株式会社バッファロー

本社 〒457-8520 名古屋市南区柴田本通四丁目15番

	フリガナ
お 名 前	
	т
ご 住 所	TEL:() -

製品名	
保証期間	ご購入日より1年
ご購入日	年 月 日
※販売店様記入欄	ご購入日が確認できる書類(レシートなど)を添付の上、修理を ご依頼ください。

※以下は弊社内での業務連絡として使用しますのでお客様はご記入なさらないでください。

年 月 日	サービス内容	担当

安全にお使いいただくために 必ずお守りください

お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防ぎ、本製品を安全にお使いいただく ために守っていただきたい事項を記載しました。正しく使用するために、必ずお読みにな り内容をよく理解された上で、お使いください。なお、本紙には弊社製品だけでなく、弊 社製品を組み込んだパソコンシステム運用全般に関する注意事項も記載されています。 パソコンの故障/トラブルや、いかなるデータの消失・破損または、取り扱いを誤ったた めに生じた本製品の故障/トラブルは、弊社の保証対象には含まれません。 あらかじめご了承ください。

■使用している表示と絵記号の意味

警告表示の意味

絶対に行ってはいけないことを記載しています。この表示の注意事項を守らないと、使用者 が死亡または、重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。

この表示の注意事項を守らないと、使用者がけがをしたり、物的損害の発生が考えられる内 容を示しています。

絵記号の意味

△は、警告・注意を促す記号です。△の近くに具体的な警告内容(例:⚠ 感電注意)が描か | れています。

に斜線は、してはいけない事項(禁止事項)を示す記号です。 ○の中や近くに、具体的な禁止事項が描かれています。(例:例 分解禁止)

●は、しなければならない行為を示す記号です。 ●の近くに、具体的な指示内容(例: € プラグをコンセントから抜く)が描かれています。

本製品の分解や改造や修理を自分でしないでください。 火災・感電・故障の恐れがあります。また本製品のシールやカバーを取り外した場合、修理を

お断りすることがあります。

本製品を落としたり、強い衝撃を与えたりしないでください。与えてしまった場合は、す ぐに電源スイッチをOFFにして、電源プラグを抜いてください。

電源プラグを そのまま使用を続けると、ショートして火災になったり、感電する恐れがあります。弊社サポ ートセンターまたはお買い求めの販売店にご相談ください。

本製品を取り付け、使用する際は、必ずパソコンメーカーおよび周辺機器メーカーが提 示する警告・注意に従ってください。

煙が出たり変な臭いや音がしたら、パソコンおよび周辺機器の電源スイッチをOFFにし、 ACコンセントから電源プラグを抜いてください。 電源プラグを そのまま使用を続けると、ショートして火災になったり、感電する恐れがあります。弊社サポ

本製品の取り付け/取り外しをするときは、本製品およびパソコン、周辺機器の電源スイ ッチを切り、プラグをACコンセントから抜いてください。

電源ケーブルがコンセントに接続されたまま取り付け/取り外しを行うと、感電の原因となり

ートセンターまたは、お買い求めの販売店にご相談ください。

/!\ 注意

電源ケーブルがACコンセントに接続されているときには、濡れた手で本製品に触らない でください。

強制 感電の原因となります。

静電気による破損を防ぐため、本製品に触れる前に、身近な金属(ドアノブやアルミサッ シなど)に手を触れて、身体の静電気を取り除くようにしてください。 人体などからの静電気は、本製品を破損、またはデータを消失・破損させる恐れがあります。

落雷のおそれがあるときは、ただちに本製品の使用を中止し、本製品およびパソコンに接 続しているケーブル類をすべて取り外してください。

落雷で電流が流れ込むと本製品が破損する恐れがあります。

ハードディスク内のデータは、必ず他のメディア(フロッピーディスクやMOディスクな ど)にバックアップしてください。

とくに、修復・再現できない重要なデータは、オリジナルの更新前・更新後と、常に二重のバックアッ プを作成されることをおすすめします。以下のような場合、データが消失・破損する恐れがあります。 謝った使い方をしたとき

- ・静電気や電気的ノイズの影響を受けたとき
- ・故障、修理などのとき ・パソコンの電源をOFFにした後、すぐに電源をONにしたとき
- ・長時間使っていなかったために電池が自然放電したとき
- 天災による被害を受けたとき
- 上記の場合に限らず、バックアップの作成を怠ったために、データが消失・破損した場合、弊社 はその責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

本製品を廃棄するときは、地方自治体の条例に従ってください。 条例の内容については、地方自治体にお問い合わせください。

■本書の著作権は弊社に帰属します。本書の一部または全部を弊社に無断で転載、複製、改変などを行うことは禁じられ

ております。 ■BUFFALOTM、AirStationTM、AOSSTMは、株式会社バッファローの商標です。本書に記載されている他社製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。本書では、TM、②、® などのマークは記載していません。 ■本書に記載された仕様、デザイン、その他の内容については、改良のため予告なしに変更される場合があり、現に購入

■本書の内容に関しては万全を期して作成していますが、万一ご不審な点や誤り、記載漏れなどがありましたら、お買い 求めになった販売店または弊社サポートセンターまでご連絡ください。

■本製品は一般的なオフィスや家庭のOA機器としてお使いください。万一、一般OA機器以外として使用されたことにより損害が発生した場合、弊社はいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。 ・医療機器や人命に直接的または間接的に関わるシステムなど、高い安全性が要求される用途には使用しないでください。 一般OA機器よりも高い信頼性が要求される機器や電算機システムなどの用途に使用するときはご使用になるシステム

の安全設計や故障に対する適切な処置を万全におこなってください。 ■本製品は、日本国内でのみ使用されることを前提に設計、製造されています。日本国外では使用しないでください。ま

た、弊社は、本製品に関して日本国外での保守または技術サポートを行っておりません。 ■本製品のうち、外国為替および外国貿易法の規定により戦略物資等(または役務)に該当するものについては、日本国 外への輸出に際して、日本国政府の輸出許可(または役務取引許可)が必要です。 ■本製品の使用に際しては、本書に記載した使用方法に沿ってご使用ください。特に、注意事項として記載された取扱方

法に違反する使用はお止めください。 ■弊社は、製品の故障に関して一定の条件下で修理を保証しますが、記憶されたデータが消失・破損した場合については、保 証しておりません。本製品がハードディスク等の記憶装置の場合または記憶装置に接続して使用するものである場合は、 本書に記載された注意事項を遵守してください。また、必要なデータはバックアップを作成してください。お客様が、本 書の注意事項に違反し、またはバックアップの作成を怠ったために、データを消失・破棄に伴う損害が発生した場合であ

■本製品に起因する債務不履行または不法行為に基づく損害賠償責任は、弊社に故意または重大な過失があった場合を除 き、本製品の購入代金と同額を上限と致します。

■本製品に隠れた瑕疵があった場合、無償にて当該瑕疵を修補し、または瑕疵のない同一製品または同等品に交換致しま すが、当該瑕疵に基づく損害賠償の責に任じません。

> らくらく!セットアップシート 2004年 10月13日 第4版発行 発行 株式会社バッファロー

BUFFALO

WLI2-PCI-G54 -

らくらく! セットアップシート

パソコンの電源をONにします。

このたびは、本製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。本製品を正しく使用するために、はじめにこのマニュアルをお読みください。お読みになった後は、大切に保管してください。

..1枚

無線アダプタを使えるようにする

箱に入っているものを確認しよう

万がいち、不足しているものがありましたら、お買い求めの販売店にご連絡ください。

□無線アダプタ(子機)......1個 □AirNavigator CD



(本紙・保証書つき).. ...1本 □アンテナ.....



□変換アダプタ(別売屋内アンテナ接続用).. 1 本



※本製品は、本紙によってセットアップや設定ができるため、冊子のマニュアルは添付しておりません。 本紙よりも詳細な情報が必要な場合は、AirNavigator CD内の電子マニュアルを参照してください。 ※本製品の保証書は本紙に印刷されています。修理の際は、必要事項を記入のうえ切り取って、本 ※追加情報が別紙で添付されている場合は、必ず参照してください。



無線アダプタ(子機)を取り付けよう

無線アダプタ(子機)をパソコンに取り付けてドライバおよびユーティリティをインストー ルします。

※Windows 2000/98SEをお使いの場合は、パソコンにInternet Explorer5.5以降がインス トールされている必要があります。 ・パソコンによってカバーの取り付けやPCIバスの位置、数が異なります。必ず、パソコンのマ

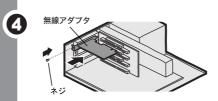
ニュアルを参照し、各メーカーの定める手順に従って、取り付けをおこなってください。 周辺機器の取り付け/取り外しについては、各周辺機器のマニュアルを参照し、各メーカーの 定める手順に従ってください。

パソコンおよび周辺機器の電源スイッチをすべてOFFにして、電源コードをコ ンセントから抜きます。

パソコン本体に接続してあるケーブル類をすべて外した後、パソコン本体のカ バーを取り外します。

(3) 無線アダプタ(子機)を取り付ける箇所のPCIバススロットのカバーを取り外し

・取り外したネジは本製品を固定するのに使用します。紛失しないようにしてください。 ・取り外したPCIバススロットのカバーは大切に保管しておいてください。 ・PCIバススロットのホコリ・チリなどは取り除いてください。

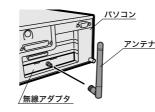


無線アダプタ(子機)をPCIバススロット に取り付け、PCIバススロットのカバーを 固定していたネジで本製品を固定します。

□メモ 奥までしっかりと差し込まれているか確 認してください。

5 パソコン本体のカバーを元通りに取り付けた後、ケーブル類を接続し、電源コ ードを元通りに差し込みます。

無線アダプタ(子機)にアンテナを接続します。



アンテナのコネクタは精密部品です。 アンテナやコネクタに無理な力が加わらないよう 取り扱いには十分注意してください。 コネクタに強い力が加わると、破損の原因となり

□メモ ・パソコンは、机の上などの見通しのよ い高いところに設置してください。 ・アンテナの角度は、電波状態に応じて 変更してください。

パソコンが起動すると、自動的にウィザード画面が表示されます。各OSの手順 にしたがって、ウィザード画面を閉じてください。 ▲注意 ウィザード画面では、 [キャンセル] をクリックしないでください。 [キャンセ ル]をクリックしてしまったときは、パソコンを再起動してください。 Windows XPをお使いの場合



┌┼── [キャンセル]をクリックします。

PY00-29160-DM10-04 4-01 C10-005

②うら面の手順 ②へ進んでください。

「ハードウェアのインストール中に問題が発生しました」と右下に表示され、「へ ルプとサポートセンター」ウィンドウが表示された場合は、[キャンセル]→[完 了]をクリックして、ウィンドウを閉じてから、手順

●へ進んでください。

Windows Meをお使いの場合

①[新しいハードウェアの追加ウィザード]が表示されます。



「最適なドライバを自動的に検索する (推奨)」にチェックを入れます。

②「このデバイス用のソフトウェアが見つかりませんでした。」と表示されます。

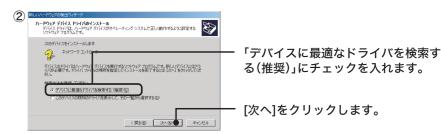


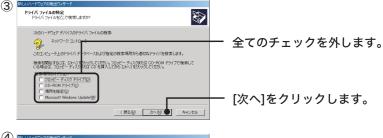
[完了]をクリックします。

③うら面の手順 ②へ進んでください。

Windows 2000をお使いの場合

①[新しいハードウェア検索ウィザードの開始]画面が表示されたら、[次へ]をク リックします。

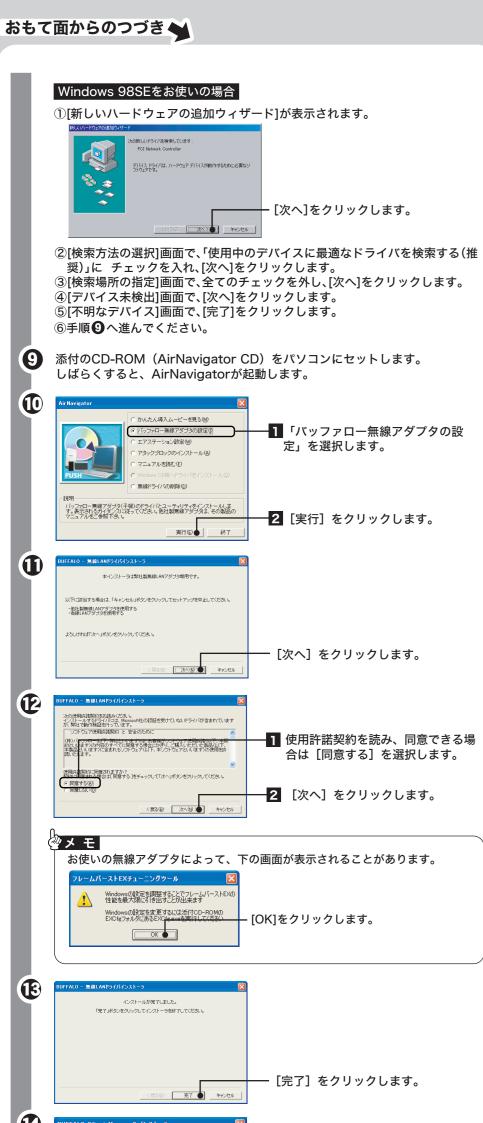


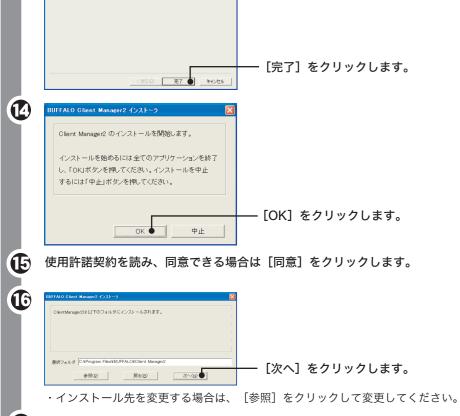




を入れます。

⑤うら面の手順
①へ進んでください。



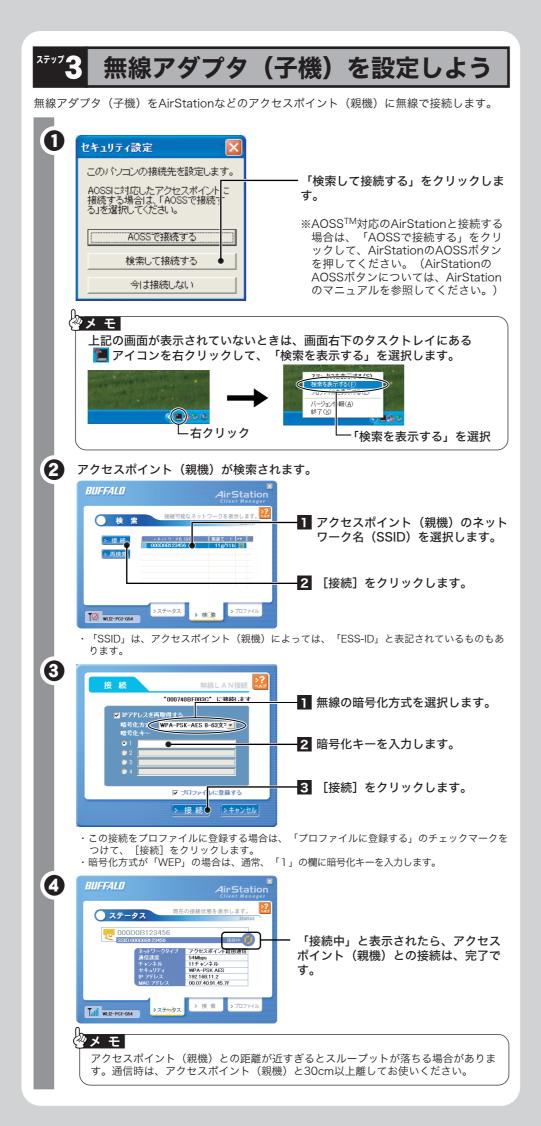


— [OK] をクリックします。

BUFFALO Client Manager2 インストーラ 🗗

Olient Manager2 のインストールが完了しました。

OK 🌢

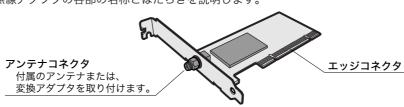


補足情報 弊社製屋内アンテナ(別売)を取り付ける場合 無線アダプタのアンテナコネクタに変換アダプタを取り付けます。 【2 屋内アンテナ(別売)のケーブルを取り付けます。 /アンテナのケーブル

ロープロファイルPCIスロットに取り付ける場合 パソコン本体のPCIスロットが「ロープロファイルPCIスロット」の場合は、スロットカ バーを交換する必要があります。下図のようにスロットカバーを交換してください。 **(2**) スロットカバーをロープロファイル用に取り替えます。 ネジ止めします。 *、*無線アダプタ ロープロファイルPCI用スロットカバ ネジ止めされているスロットカ 一(付属品)を取り付けます。 バーを取り外します。 おからないできます。
カットとワッシャーを元通りに取りつけます。
カットとロッシャーを元通りに取りつけます。
カットとロッシャーを元通りに取りつけます。
カットとロッシャーを元通りに取りつけます。

各部の名称とはたらき

無線アダプタの各部の名称とはたらきを説明します。



AirStation設定ガイドの読み方

AirStation設定ガイドは、以下の手順でお読みください。

- CD-ROM「AirNavigator CD」をパソコンにセットします。
- [マニュアルを読む] を選択し、 [実行] をクリックします。
- 「マニュアルをインストールしてから読みますか?」と表示されますので、[はい]をク リックしてください。
- 4 「AirStation 設定ガイド」が表示されますので、ご覧になりたい項目をクリックし てください。
 - ※再度、お読みになる場合は、デスクトップ上の「AirStation設定ガイド」アイコンをダブルクリ ックしてください。

困ったときは

AirStation設定ガイド*¹の「困ったときは」を参照してください 画面・イラストを使ったわかりやすい解決策が記載してあります。

●アクセスポイント(のESS-ID)が表示・検索されない場合

- ⇒パソコンを机の下などの見通しの悪いところに設置すると、電波が届きにくくなることがあり ます。パソコンを机の上などの見通しのよいところに設置するか、別売の屋内アンテナを無線 アダプタに接続してください。
- ⇒アクセスポイントの設定で「ANY接続」を「許可しない」設定、またはESS-IDを通知しない などの設定になっていないか確認してください。

●AOSSでAirStation (親機) と接続できない場合

- ⇒AOSSで接続できないときは、AirStation (親機) と無線アダプタ (子機) を近づけてから (50cm 以内)、AOSSボタンをクリックしてください。
- ※無線アダプタとAirStation (親機)を近づけることができないときは、下記の手順で接続を おこなってください。
- 1.AirStation (親機)をACアダプタごと一時的にモデムから取り外します。
- 2.パソコンの近くにAirStation (親機)を設置し、AOSSで無線アダプタとAirStation (親機)
- を接続してください。(AirStationのマニュアルを参照してください。)
- 3.AOSSでの接続が完了したら、AirStation (親機) をもとの位置に戻し、モデムと接続し なおしてください。

●無線アダプタ(子機)のドライバがインストールできない場合

- ⇒無線アダプタ(子機)を下記の手順で再インストールしてください。
- 1.添付のCD-ROM (AirNavigator CD) をパソコンにセットします。
- 2.「無線ドライバの削除」を実行し、無線アダプタ(子機)のドライバをいったん削除します。 3パソコンを再起動します。
- 4.本紙「ステップ2 無線アダプタ (子機) を取り付けよう」の手順®(P.1)から再度インストー
- ルをおこなってください。 ⇒Windows XP/2000では、コンピュータの管理者権限があるユーザー(Administrator等)で
- ・・・・*※Windows XP/2000で登録したユーザーは、制限つきアカウントに設定しない限り、コンピ
- ュータの管理者権限を持っています。
- ⇒CvberTrio-NXがインストールされているNEC製PC98-NXシリーズをお使いの場合は、アド バンストモードに設定してください。詳細は、パソコンのマニュアルを参照してください。

●パソコン同士をネットワークで接続する場合

- ⇒各パソコンにネットワークの設定が必要です。Windowsのマニュアルやヘルプを参照して設定
- してください。・ 「AirStation設定ガイド※」」の中の「困ったときは」→「パソコンとの通信で困ったとき」→「パソコ ンのフォルダの共有設定例」にも設定例が記載されていますので、参考にしてください。
- ※1 上記「補足情報」の「AirStation設定ガイドの読み方」を参照。

製品仕様

製品仕様一覧

	準拠規格	ARIB STD-T66(小電力データ通信システム規格)	
無線LAN インター	1年拠別借	無線LAN標準プロトコル IEEE802.11b/IEEE802.11g	
フェース	伝送方式	直接スペクトラム拡散(DS-SS方式)・半二重(IEEE802.11b準拠)直交周波数分割多重(OFDM方式)・半二重(IEEE802.11g準拠)	
対応パソコン (*1)		PCIバス(Rev2.1以降)を搭載した以下のパソコン ・DOS/V機(OADG仕様) ・NEC PC98-NXシリーズ	
対応OS(*2)		Windows XP/Me/2000/98SE	
送信周波数	範囲	2412~2472MHz(中心周波数:1~13チャンネル)	
データ転送速度 セキュリティ 消費電力 消費電流 動作環境		54/48/36/24/18/12/9/6Mbps (IEEE802.11g) 11/5.5/2/1Mbps • (IEEE802.11b)	
		128(104)/64(40)ビットWEP、TKIP、AES	
		最大3025mW	
		最大550mA	
		温度:0~55℃ 湿度:20~80%(結露なきこと)	
外形寸法 /	/ 重量	132mm(W)×50mm(H)×14mm(D) / 55g	

^{*1} デュアルプロセッサ搭載機種には対応していません。

■電波に関する注意

- 本製品は、電波法に基づく小電力データ通信システムの無線局の無線設備として、技術基準適合証明を受け ています。従って、本製品を使用するときに無線局の免許は必要ありません。また、本製品は、日本国内で のみ使用できます。
- 次の場所では、本製品を使用しないでください。
- 電子レンジ付近の磁場、静電気、電波障害が発生するところ、2.4GHz付近の電波を使用しているものの近く (環境により電波が届かない場合があります。)
- 本製品は、技術基準適合証明を受けていますので、以下の事項をおこなうと法律で罰せられることがありま
- 。 本製品を分解/改造すること
- ・本製品の裏面に貼ってある証明ラベルをはがすこと
- 本製品の無線チャンネルは、以下の機器や無線局と同じ周波数帯を使用します。
- ・産業・科学・医療用機器 ・工場の製造ライン等で使用されている移動体識別用の無線局 ①構内無線局(免許を要する無線局)
- ②特定小電力無線局(免許を要しない無線局)
- 本製品を使用する場合は、上記の機器や無線局と電波干渉する恐れがあるため、以下の事項に注意してくだ
- 1 本製品を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局及び特定小電力無線局が運用されていないこと を確認してください。
- 2 万一、本製品から移動体識別用の構内無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合は、速やかに本製品 の使用周波数を変更して、電波干渉をしないようにしてください。
- 3 その他、本製品から移動体識別用の特定小電力無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りの
- ことが起きたときは、弊社サポートセンターへお問い合わせください。

	使用周波数带域	2.4GHz
	変調方式	DS-SS方式/OFDM方式
	想定干渉距離	40m以下
	周波数変更の可否	全帯域を使用し、かつ「構内無線局」「特定小電力無線局」帯域を回避可能

この約款は、お客様が購入された弊社製品について、修理に関する保証の条件等を規定するものです。お客様が、この約款に規定された条項に同意頂けない場合は保証契約を取り消すことができますが、その場合は、ご購入の製品を使用することなく販売店または弊社にご返却ください。なお、この約款により、お客様の法律上の権利が制限 されるものではありません。

#19K ()と数/ | この約款において、「保証書」とは、製品名および保証期間を予め記入したうえで弊社が修理を保証する旨を約

1 この約款において、「採証書」とは、要品名およい味証期間を予め配入したジスにデオムが呼ばて除証する日との2 して発行された証明書をといます。 2 この約款において、「故障」とは、お客様が正しい使用方法に基づいて製品を作動させた場合であっても、製品が正常に機能しない場合をいいます。 3 この約款において、「無償修理」とは、製品が故障した場合、弊社が無償で行う当該故障箇所の修理をいいます。 4 この約款において、「無償修理」とは、この約款に規定された条件により、弊社がお客様に無償修理をお約束す

第2条 (無償保証) | 製品が故障した場合、お客様は、保証書に記載された保証期間内に弊社に対し修理を依頼することにより、無償

表面が以降した場合、お替体は、保証者によれた体証が同時に対して対で移生とかれても無償保証の適用を 保証の適用を受けることができます。但し、次の各号に掲げる場合は、保証期間内にあっても無償保証の適用を 受けることができません。

又いることができません。 2 修理をと依頼される際に、保証書をご呈示頂けない場合。 3 ご呈示頂いた保証書が、製品名および製品シリアルMo.等の重要事項が未記入または修正されていること等により

、偽造された疑いがある場合。 4 お客様が製品をお買いあげ頂いた後、お客様による運送または移動に際し、落下または衝撃等に起因して故障ま

たは破損した場合。 5 お客様における使用上の誤り、不当な改造もしくは修理、または、弊社が指定するもの以外の機器との接続により故障または破損した場合。 6 火災、地震、落雷、風水害、その他天変地異、または、異常電圧などの外部的要因により、故障または破損した場合。

7 消耗部品が自然摩耗または自然劣化し、消耗部品を取り替える場合。 8 全各号に掲げる場合のほか、故障の原因が、お客様の使用方法にあると認められる場合。

#5/# (19-14) この約款の規定による修理は、次の各号に規定する条件の下で実施します。 修理のご依頼時には製品を弊社修理センターにご送付ください。修理センターについては本紙「修理について」

をご確認ください。 尚、送料は送付元負担とさせていただきます。また、ご送付時には宅配便など送付控えが残る方法でご送付くだ さい。郵送は固くお断り致します。

さい、郵送は固くお断り致します。
2 修理は、製品の分解または部品の交換若しくは補修により行います。但し、万一、修理が困難な場合または修理価格が製品価格を上回る場合には、補償対象の製品と同等またはそれ以上の性能を有する他の製品と交換することにより対応させていただくことがあります。
3 ハードディスクの修理に関しましては、修理の内容により、ディスク若しくは製品を交換する場合またはディスクをフォーマットする場合などがごといますが、修理の祭。学社が記憶されたデータについてバックアップを作政しません。
4 無償保証により、交換された旧部品または旧製品等についても、弊社にて適宜廃棄処分させて頂きます。
5 有價修理により、交換された旧部品または旧製品等についても、弊社にて適宜廃棄処分させていただきますが、

修理をご依頼された際にお客様からお知らせ頂ければ、旧部品等を返品致します。但し、部品の性質上ご意向に 添えない場合もございます。

第4条(免責事項) 1 お客様がご購入された製品について、弊社に故意または重大な過失があった場合を除き、債務不履行または不法

る合体が、順入されに表面に、かりて、デ社に収慮または重大な過失がありた場合と除る、頃の介値けまたはや加工 行為に基づく損害賠償責任は、当該契組品の購入代金を限度と致します。 2 お客様がご購入された製品について、隠れた野姫があった場合は、この約款の規定にかかわらず、無償こて当該瑕疵 を修理しまたは瑕疵のない製品または同等品に交換致しますが、当該瑕疵に基づく損害賠償の責に任じません。 3 弊社における保証は、お客様がご購入された製品の機能に関するものであり、ハードディスク等のデータ記憶装 置について、記憶されたデータの消失または破損について保証するものであり、ハードディスク等のデータ記憶装 でなる(方体が開)

この約款は、日本国内においてのみ有効です。また、海外でのご使用につきましては、弊社はいかなる保証も致しません。

^{*2} サスペンド/レジュームには対応していません。

[※]最新の製品情報や対応機種については、カタログまたはインターネットホームページ(buffalo.jp)を参照してく